



Social Media Policy delle Gallerie Estensi

Descrizione

Le Gallerie Estensi sono un'Istituzione dotata di autonomia speciale dal Ministero della Cultura.

Adottando come principale riferimento la Social Media Policy adottata dal MiC, con questo documento le Gallerie Estensi intendono definire e tutelare la propria presenza social e garantire a tutti gli utenti che frequentano le piattaforme social, seguono e interagiscono con i profili delle Gallerie Estensi, un'esperienza sicura, rispettosa e piacevole.

I canali social delle Gallerie Estensi sono utilizzati per creare azioni di coinvolgimento con la comunità, informare gli utenti, diffondere la bellezza delle collezioni custodite.

Come le sedi di Modena, Ferrara e Sassuolo, le piattaforme social diventano luogo di socializzazione, formazione e scambio. Una risorsa preziosa per conoscere e approfondire il ricchissimo patrimonio artistico degli Este, una delle più longeve dinastie d'Italia.

La Segreteria di Direzione gestisce i canali social delle Gallerie Estensi. Eventuali profili social del Direttore o dello staff sono gestiti personalmente.

Contenuti

Oltre al sito ufficiale, le Gallerie Estensi sono presenti sulle piattaforme [Instagram](#), [Facebook](#), [X](#), [YouTube](#), [Tripadvisor](#) e [Google My Business](#).

Il team di comunicazione realizza contenuti originali. I diritti di proprietà intellettuale di tutti i contenuti (testi, foto, video e altri prodotti multimediali) appartengono alle Gallerie Estensi e all'autore. È consentito agli utenti condividere, commentare e utilizzare detti contenuti ma rispettando i termini di servizio di ogni canale social e menzionando le Gallerie Estensi, o l'autore. È vietato qualsiasi altro tipo di uso e riproduzione senza ulteriore specifica autorizzazione da parte delle Gallerie Estensi.

Netiquette

Le Gallerie Estensi credono nell'inclusività e nella democrazia: ogni utente è incoraggiato a partecipare attivamente. Tuttavia, gli utenti sono invitati ad esprimere le proprie idee con correttezza, rispetto e attinenza.



Social Media Policy delle Gallerie Estensi

Non sono accettati:

- contenuti che promuovano, favoriscano, o perpetuino la discriminazione sulla base del sesso, della razza, della lingua, della religione, delle opinioni politiche, credo, età, stato civile, nazionalità, disabilità fisica o mentale o orientamento sessuale;
- insulti, volgarità, offese, minacce e atteggiamenti in genere violenti, contenuti sessuali o link a contenuti sessuali;
- ogni forma di sollecitazione, incoraggiamento o pubblicità di interessi privati o di attività illegali o prestazioni di carattere sessuale, esplicite o allusive;
- contenuti che violino il diritto d'autore e marchi registrati senza autorizzazione;
- contenuti che violino la privacy delle persone. Vanno evitati riferimenti a fatti o a dettagli privi di rilevanza pubblica e che ledano la sfera personale di terzi;
- informazioni che possano compromettere la sicurezza dei sistemi pubblici.

Moderazione

Il social team delle Gallerie Estensi si impegna quotidianamente per mantenere un clima rispettoso sulle varie piattaforme. Saranno rimossi tutti i post, commenti o materiali multimediali pubblicati dagli utenti sui profili delle Gallerie Estensi, che:

- hanno un contenuto politico o propagandistico;
- presentano un linguaggio inappropriato e/o un tono minaccioso, violento, volgare o irrispettoso;
- presentano contenuti illeciti o che incitano a compiere attività illecite;
- hanno contenuti offensivi, ingannevoli, allarmistici, o in violazione di diritti di terzi;
- divulgano dati e informazioni personali o che possono cagionare danni o ledere la reputazione di terzi;
- presentano contenuto osceno, pornografico o pedopornografico, o tale da offendere la sensibilità degli utenti;
- hanno un contenuto discriminatorio per genere, razza, etnia, lingua, credo religioso, opinioni politiche, orientamento sessuale, età, condizioni personali e sociali;
- promuovono o sostengono attività illegali, che violano il copyright o che utilizzano in modo improprio un marchio registrato.

Sono soggetti a moderazione e ne sarà valutata la rimozione anche contenuti quali:

- i commenti non pertinenti all'argomento specifico;
- commenti che offendono chi gestisce i canali e le istituzioni delle Gallerie Estensi;
- interventi inseriti ripetutamente.

Il social team si riserva il diritto di usare il ban o il blocco del profilo dell'utente (quando possibile dopo un primo avvertimento) per impedire ulteriori interventi, e di segnalare l'utente ai responsabili della piattaforma ed eventualmente alle forze dell'ordine.



Social Media Policy delle Gallerie Estensi

Privacy

Si ricorda che il trattamento dei dati personali degli utenti risponde alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate (Twitter, Facebook, Instagram, YouTube, Tripadvisor e Google My Business) che ogni utente accetta al momento della registrazione e in ogni caso d'uso.

I dati sensibili scritti in commenti o post pubblici all'interno dei canali social delle Gallerie Estensi verranno rimossi. I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati inviati direttamente ai canali delle Gallerie Estensi saranno trattati nel rispetto delle vigenti leggi italiane sulla privacy.